

## TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### Articolo 1 - Generalità

1.1. Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto, ed in particolar modo l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980.

1.2. Ai sensi dell'art. 60 del Codice del consumo, viene qui espressamente richiamata la disciplina contenuta nella Parte III, Titolo III, Capo I del D. Lgs. 206/05.

1.3. Le presenti condizioni generali si applicano a tutte le offerte dell'Imprenditore e a qualsiasi contratto a distanza concluso tra Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it e il Consumatore e fra Professionisti, con conseguente estensione dei benefici legati alla qualifica di consumatore anche ai possessori di P. IVA e a coloro iscritti nel registro VIES.

1.4. Se il contratto a distanza viene concluso per via elettronica, il testo dei presenti Termini e Condizioni generali, prima che il contratto a distanza venga concluso, viene fornito al Consumatore per via elettronica prima della conferma dell'ordine e comunque in modo che quest'ultimo possa facilmente conservarlo su un supporto dati a lungo termine.

1.5. Il testo PDF del presente documento è scaricabile a questo **link**.

### Articolo 2 – Definizioni

2.1. Nei presenti Termini e Condizioni, i seguenti termini eventualmente riportati hanno il significato sotto riportato:

- a) **Consumatore:** la persona fisica che non agisce per finalità correlate alle proprie attività commerciali, di scambio, artigiane o professionali;
- b) **Diritto di recesso:** l'opzione del Consumatore di non procedere all'accordo a distanza entro il periodo in cui ha il diritto di esercitare il recesso;
- c) **Imprenditore/Professionista:** la persona fisica o legale che fornisce i prodotti, (l'accesso al) contenuto digitale e/o i servizi al Consumatore a distanza;
- d) **Acquirente:** qualunque soggetto, persona fisica o giuridica, professionista o comunque possessore di P. Iva, che conclude un processo di vendita sul sito [www.paesedellebuste.it](http://www.paesedellebuste.it)
- e) **Utente:** qualunque soggetto, persona fisica o giuridica, professionista o comunque possessore di P. Iva, che utilizza il sito [www.paesedellebuste.it](http://www.paesedellebuste.it) al fine di iniziare una procedura d'acquisto;
- f) **Contratto a distanza:** un contratto concluso dall'Imprenditore e dal Consumatore nell'ambito di un sistema organizzato per la vendita a distanza di prodotti, contenuto digitale e/o servizi, per il quale sia fatto uso esclusivo o addizionale di una o più tecnologie di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto;
- g) **Contratto di vendita "online":** il contratto di compravendita relativo ai beni mobili materiali, stipulato tra l'Acquirente consumatore e l'Imprenditore nell'ambito di un sistema di vendita a distanza tramite strumenti telematici.
- h) **Modulo standard di recesso:** il modulo standard europeo di recesso.

### **Articolo 3 - Identità del venditore**

3.1. I beni oggetto delle presenti condizioni generali sono posti in vendita dalla Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it, con sede legale in Beverwaardseweg 101, 3077 GK Rotterdam, Paesi Bassi, Numero di partita IVA: 24447047, iscritta presso la Camera di Commercio locale con il numero NL820106951B01, i cui contatti commerciali e amministrativi sono i seguenti:

- numero di telefono: 02-30.510.116 (Orario di apertura lunedì-venerdì 08:30-17:00)

- e-mail: [info@paesedellebuste.it](mailto:info@paesedellebuste.it)

### **Articolo 4 – Modalità di conclusione del contratto**

4.1 Con il presente contratto, rispettivamente, Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it vende e l'Acquirente acquista, a distanza, tramite strumenti telematici, i beni mobili materiali indicati ed offerti in vendita sul sito [www.paesedellebuste.it](http://www.paesedellebuste.it).

4.2. Il contratto di acquisto si conclude mediante l'esatta compilazione del modulo di richiesta ed il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione inviata on line, con il modulo elettronico, mediante l'accesso dell'utente all'indirizzo [www.paesedellebuste.it](http://www.paesedellebuste.it) ove, seguendo le procedure indicate, egli arriverà a formalizzare la proposta per l'acquisto dei beni e il contratto di acquisto.

4.3. Se un'offerta è di durata limitata, o se valgono determinate condizioni, verrà esplicitamente specificato nell'offerta.

4.4. L'offerta contiene una descrizione completa e accurata dei prodotti e dei servizi offerti. La descrizione è adeguatamente dettagliata per consentire all'Acquirente di valutare i prodotti o i servizi in modo adeguato. Le immagini, se contenute, hanno scopo meramente esemplificativo. Eventuali differenze di sfumature o colori, fermo restando che nella scheda prodotto vi sono tutte le specifiche che consentono di identificare bene la natura e le caratteristiche del bene, non sono vincolanti per Koro PackVision B.V.

4.5. Al fine di effettuare un ordine sul sito [www.paesedellebuste.it](http://www.paesedellebuste.it), l'Acquirente può accedere rapidamente, in modo chiaro e semplice, al catalogo online del negozio, inserendo gli articoli desiderati, nella quantità voluta, nel carrello.

4.6. Nella fase finale, l'Acquirente dovrà inserire i dettagli indirizzo, scegliere il metodo di pagamento, verificare il riepilogo e cliccare sul bottone di conferma dell'ordine; successivamente sarà reindirizzato all'ambiente di pagamento dove potrà completare l'operazione.

4.7. Una volta completata con successo la procedura di pagamento, l'ordine viene eseguito. L'Acquirente riceverà per e-mail una conferma d'ordine e la fattura se richiesta. Quindi Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it elaborerà la richiesta ed effettuerà la consegna entro i tempi e secondo le modalità indicate al successivo art. 7.

### **Articolo 5 – Modifiche e annullamento dell'ordine**

5.1. L'utente, prima dell'inoltro dell'ordine, è chiamato a verificare la correttezza delle informazioni inserite in merito ai prodotti scelti e alle informazioni per la consegna.

5.2. In qualunque momento, prima della conferma del carrello, è possibile apportare modifiche, eliminare o aggiungere prodotti e/o modificare le quantità dei beni selezionati.

5.3. Con la conferma del carrello e il pagamento, l'ordine viene confermato e passa al magazzino per la preparazione alla spedizione.

5.4. In questa fase, è ancora possibile modificare o annullare, correggere errori o variare i dati purchè siano presi contatti immediati con la società prima della spedizione del pacco, contattando il numero: 02-30.510.116.

## **Articolo 6 – Modalità di pagamento e sicurezza del protocollo**

6.1. Ogni pagamento da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente per mezzo di uno dei metodi indicati sul sito [www.paesedellebuste.it](http://www.paesedellebuste.it)

6.2. E' possibile, nello specifico, procedere al perfezionamento del pagamento mediante bonifico bancario (prepagamento tramite fattura digitale), oppure utilizzando altri sistemi quali PayPal, American Express, MasterCard e VISA.

6.3. Tutte le comunicazioni elettroniche relative ai pagamenti avvengono su una apposita linea protetta da sistema di cifratura SSL. Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it garantisce la memorizzazione di queste informazioni con un ulteriore livello di cifratura di sicurezza e in ossequio di quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di tutela dei dati personali.

## **Articolo 7 - Tempi di spedizione, modalità di consegna e accettazione con riserva**

7.1. La spedizione e la consegna dell'ordine avvengono nel più breve tempo possibile e, in genere, salvo imprevisti, circa 3/4 giorni lavorativi dopo la spedizione.

7.2. Se l'ordine viene effettuato in un giorno lavorativo prima delle 14:00, esso verrà elaborato e spedito lo stesso giorno.

7.3. Se l'ordine è stato effettuato dopo le 14:00, verrà elaborato e spedito il giorno lavorativo successivo.

7.4. Gli ordini effettuati nelle giornate di sabato/domenica/festività nazionali, saranno elaborati e spediti il giorno lavorativo successivo.

7.5. In ogni caso, l'elaborazione degli ordini e la consegna avvengono esclusivamente durante i giorni lavorativi (da lunedì a venerdì, escluse le festività).

7.6. Nel caso di festività nazionali (oppure il giorno lavorativo precedente dopo le 14:00), l'ordine potrà essere elaborato e spedito il giorno lavorativo successivo alla festività stessa (sempre nell'intervallo da lunedì a venerdì).

7.7. L'ordine viene consegnato personalmente al destinatario, o ad un suo delegato, presente al momento del passaggio dell'incarico. In caso di assenza del destinatario, l'Acquirente riceverà un messaggio contestualizzato con le informazioni utili per riprogrammare con il corriere una nuova consegna, oppure per ritirare l'ordine presso l'ufficio postale o deposito di zona.

7.8. Laddove possibile, Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it cercherà di organizzare gli acquisti con una sola spedizione e con un solo imballaggio; in caso di ordine di prodotti diversi, è tuttavia possibile che essi vengano consegnati separatamente.

7.9. La consegna è generalmente prevista per i seguenti paesi:

- Italia: [www.paesedellebuste.it](http://www.paesedellebuste.it)

- Spagna: [www.paisdellossobres.es](http://www.paisdellossobres.es)
- Svizzera: [www.couvertbestellen.ch](http://www.couvertbestellen.ch) (in tedesco) o [www.paysdesenveloppes.ch](http://www.paysdesenveloppes.ch) (in francese)
- Francia: [www.paysdesenveloppes.fr](http://www.paysdesenveloppes.fr)
- Austria: [www.briefumschlaegebestellen.at](http://www.briefumschlaegebestellen.at)
- Germania: [www.briefumschlaegebestellen.de](http://www.briefumschlaegebestellen.de)
- Paesi Bassi: [www.enveloppenland.nl](http://www.enveloppenland.nl)
- Belgio: [www.enveloppenland.be](http://www.enveloppenland.be) (in olandese) o [www.paysdesenveloppes.be](http://www.paysdesenveloppes.be) (in francese)
- Lussemburgo: [www.enveloppenland.be](http://www.enveloppenland.be), [www.paysdesenveloppes.be](http://www.paysdesenveloppes.be), [www.paysdesenveloppes.fr](http://www.paysdesenveloppes.fr) or [www.briefumschlaegebestellen.de](http://www.briefumschlaegebestellen.de)
- Regno Unito: [www.bestbuyenvelopes.uk](http://www.bestbuyenvelopes.uk)
- Irlanda: [www.bestbuyenvelopes.ie](http://www.bestbuyenvelopes.ie)

7.10. Tuttavia, a seguito di accordo specifico con l'azienda, la consegna dell'ordine potrà anche avvenire in un paese diverso da quelli indicati. Per farne richiesta l'Acquirente può prendere contatto direttamente con Paesedellebuste.it all'indirizzo: [info@paesedellebuste.it](mailto:info@paesedellebuste.it).

7.11. La merce viaggia fino a destinazione a totale rischio di Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it. Il passaggio del rischio di perimento del bene passa al cliente solo nel momento della consegna.

7.12. Al momento della consegna del pacco da parte del corriere, l'Acquirente è in ogni caso tenuto a verificare che esso sia integro; in caso contrario, se l'imballaggio presentasse evidenti danni, manomissioni o condizioni deteriori, è dovere del destinatario accettare la consegna "con riserva", segnalando il fatto, prima possibile e comunque non oltre 14 giorni, al customer care di Paesedellebuste.it (telefonando al numero: 02-30.510.116 o scrivendo direttamente una mail a: [info@paesedellebuste.it](mailto:info@paesedellebuste.it)).

7.13. Successivamente, l'Acquirente dovrà compilare il modulo di reso messo a disposizione da Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it. indicando specificamente, nella parte dedicata al motivo del reso, che la restituzione avviene per "articolo danneggiato". Tale modulo dovrà, infine, essere inserito a cura del consumatore nel pacco inviato in restituzione a Paesedellebuste.it.

7.14. Nei casi di pacco danneggiato, Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it. si prende carico totalmente dei costi di restituzione della merce, inviando il proprio corriere a ritirare il collo presso il domicilio dell'Acquirente o scegliendo soluzioni alternative prive di costo per quest'ultimo.

7.15. Dopo aver ricevuto il pacco contenente la merce resa, Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it. provvederà all'emissione di una nota di credito, inviata per posta elettronica al recapito dell'Acquirente.

7.16. Successivamente, Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it. emetterà il rimborso totale dell'importo pagato, mediante il metodo di pagamento utilizzato al momento dell'invio dell'ordine da parte dell'Acquirente.

## **Articolo 8 – Reso per cambio merce**

8.1. Qualora l'Acquirente, ricevuti gli articoli ordinati, non sia soddisfatto del proprio acquisto, o i beni gli siano consegnati danneggiati egli ha facoltà di richiedere il "cambio merce", contattando Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it al numero: 02-30.510.116 o scrivendo direttamente una mail a: [info@paesedellebuste.it](mailto:info@paesedellebuste.it).

8.2. Successivamente, l'Acquirente dovrà compilare il modulo di reso messo a disposizione da Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it. indicando specificamente, nella parte dedicata, il motivo per cui avviene il reso. Tale modulo dovrà, infine, essere inserito a cura dell'Acquirente nel pacco inviato in restituzione a Paesedellebuste.it.

8.3. Fuori dei casi di recesso ex art. 52 Codice del Consumo, a seguito di richiesta di cambio merce per pacco danneggiato o per errore o causa imputabile all'azienda, Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it. prende in carico totalmente le spese di restituzione della merce, inviando il proprio corriere presso il domicilio dell'Acquirente al fine di effettuare il ritiro del collo, oppure scegliendo soluzioni alternative comunque prive di costo per quest'ultimo.

8.3. Fuori dei casi di recesso ex art. 52 Codice del Consumo, nei casi di reso per cambio merce effettuato a seguito di semplice scelta dell'Acquirente o per errore/causa imputabile a questi, la spedizione di ritorno del bene presso la sede dell'azienda è a totale carico dell'Acquirente.

8.4. Salvo diversi accordi, dopo aver ricevuto il pacco contenente la merce resa, Koro PackVision B.V./Paesedellebuste.it provvederà all'emissione di una nota di credito, inviata per posta elettronica al recapito dell'Acquirente.

8.5. Successivamente, Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it. emetterà il rimborso totale dell'importo pagato, mediante il metodo di pagamento utilizzato al momento dell'invio dell'ordine da parte dell'Acquirente.

8.6. A fronte della restituzione della merce, è sempre data facoltà al cliente di optare per la sostituzione della merce o per il rimborso.

8.7. Salvo i casi di merce danneggiata o di errore/causa imputabile a Koro PackVision B.V./Paesedellebuste.it., qualora l'Acquirente richieda la sostituzione della merce con altra, le spese di spedizione del pacco contenente il nuovo ordine sono a carico di questi, il quale sarà messo preventivamente nella condizione di conoscerne l'importo mediante comunicazione (telefonica o elettronica) da parte di Paesedellebuste.it.

## **Articolo 9 - Tracciabilità della spedizione**

9.1. Per ogni ordine spedito, e per i casi di nuova spedizione a seguito di reso per cambio merce, l'Acquirente riceve comunicazione elettronica all'interno della quale è contenuto il link per il tracciamento del pacco.

## **Articolo 10 - Prezzi e costi di spedizione**

10.1 Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati all'interno del sito Internet [www.paesedellebuste.it](http://www.paesedellebuste.it) sono espressi in euro e costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c..

10.2. I prezzi di vendita sono presentati al consumatore inclusi di IVA al 22%, e ai professionisti esclusi di IVA.

10.3. In caso di ordini effettuati da professionisti stabiliti in territorio italiano, e solo nel caso di spedizioni verso l'Italia, si applica l'aliquota IVA pari a zero.

10.4. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori (es. sdoganamento), se presenti e noti al venditore, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, sono indicati e calcolati nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'Acquirente, ed altresì contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato.

10.5. I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei beni offerti al pubblico hanno validità fino alla data indicata nel catalogo.

10.6. Il prezzo unitario di listino può subire una variazione a ribasso in caso di aumento delle quantità di prodotto ordinato. All'aumento della quantità di prodotti corrisponde, in genere, una diminuzione proporzionale del prezzo unitario, importo reso noto all'Acquirente al momento dell'inserimento del bene nel carrello virtuale.

### **Articolo 11 – Disponibilità dei prodotti e impossibilità di eseguire l'ordine**

11.1. Il sistema informatico di gestione del portale, collegato al magazzino di Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it, indica in tempo reale, o appena risulti ragionevolmente possibile, l'aggiornamento, il numero e le quantità dei prodotti disponibili e non disponibili, indicando contestualmente anche i tempi di consegna stimati.

11.2. Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it, tramite e-mail o telefonicamente, renderà noto all'Acquirente se il bene non sia più prenotabile, e quindi sia necessario procedere all'annullamento dell'ordine per la parte eccedente, ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il bene scelto, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno.

11.3. In alcun modo, errori dovuti al mancato aggiornamento in tempo reale del software informatico di gestione del magazzino, del tutto indipendenti dalla volontà e/o responsabilità aziendale, possono vincolare Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it a mettere in esecuzione ugualmente un ordine non più reperibile o a risarcire danni in qualunque modo connessi a tale impossibilità.

### **Articolo 12 – Limitazioni di responsabilità**

12.1. Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso non si riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

12.2. Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi sub-fornitori.

12.3. Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Acquirente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

12.4. Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento ed in base alla ordinaria diligenza.

### **Articolo 13 – Obblighi dell'Acquirente**

13.1. L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati al momento dell'inoltro dell'ordine se la scelta del metodo di pagamento è il bonifico bancario; immediatamente negli altri casi.

13.2. Una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, l'Acquirente si impegna a provvedere alla stampa ed alla conservazione del presente contratto e del modulo di conferma dell'ordine.

13.3. Le informazioni contenute in questo contratto devono intendersi visionate ed accettate dal cliente, che ne dà atto, in quanto passaggio obbligatorio prima dell'inoltro dell'ordine.

#### **Art. 14 – Campionatura gratuita**

14.1. Koro PackVision B.V./Paesedellebuste.it offre un servizio di invio gratuito di campioni a semplice richiesta dell'Acquirente, il quale dovrà formalizzare la domanda di invio campionatura accedendo alla sezione *“Desidera ricevere un campione gratuito?”* e compilando gli appositi campi in bianco.

14.2. Sono ammessi un massimo di 3 invii ad Acquirente.

14.3. A seguito dell'inoltro dell'ordine di campionatura, l'Acquirente riceverà 1 campione per articolo, contrassegnato dalla scritta adesiva “sample”, o da un timbro, e quindi non fruibili per la spedizione postale.

14.4. Koro PackVision B.V./Paesedellebuste.it provvederà al recapito di quanto richiesto in massimo sette giorni lavorativi, tramite servizio postale nazionale e internazionale (sprovvisto, dunque, di Track&Trace).

14.5. Koro PackVision B.V./Paesedellebuste.it, nel caso di mancata consegna del pacco contenente i campioni ordinati, su semplice richiesta dell'Acquirente potrà arbitrariamente decidere di provvedere ad una nuova spedizione, senza che questo comporti alcun impegno per l'azienda.

#### **Art. 15 – Diritto di recesso ed esclusioni**

15.1 L'Acquirente non soddisfatto dell'acquisto può esercitare il diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, ai sensi dell'art. 52 del codice del consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni lavorativi, decorrente dal giorno del ricevimento del bene acquistato.

15.2 Nel caso in cui l'Acquirente decida di avvalersi del diritto di recesso, deve darne comunicazione al venditore a mezzo di raccomandata A.R., utilizzando il modulo di reso inviato per email con la conferma d'ordine o una comunicazione equivalente dalla quale emerga la volontà di esercitare il diritto di cui trattasi. Farà fede fra le parti il timbro apposto dall'ufficio postale sulla ricevuta rilasciata.

15.3. Se l'Acquirente non avesse ricevuto tale modulo in fase di conferma dell'ordine o non trovasse più il modulo originario, potrà contattare Paesedellebuste.it al numero 02.30510116 o all'email: [info@paesedellebuste.it](mailto:info@paesedellebuste.it) al fine di farsi autorizzare la procedura di reso.

15.4. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione del bene acquistato, purché nei medesimi termini. Farà fede fra le parti la data di consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere del pacco contenente i prodotti in restituzione.

15.5. La restituzione dovrà avvenire nella confezione originale (se possibile), all'indirizzo:

**Paesedellebuste.it**  
**P/A Koro Enveloppen, ingang expeditie**  
**Beverwaardseweg 101**  
**3077 GK – Rotterdam**  
**Paesi Bassi**

15.6. La riconsegna del bene dovrà comunque avvenire al più tardi entro 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento del bene stesso. In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, il bene dovrà essere restituito integro e, comunque, in normale stato di conservazione.

15.7. Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it provvederà al rimborso della somma corrisposta per l'acquisto, inclusiva dei costi di spedizione inizialmente pagati dall'Acquirente, emettendo se del caso una nota di credito, entro il termine di 14 giorni dalla notifica dell'esercizio del diritto di recesso da parte dell'Acquirente. Il rimborso dell'importo pagato sarà effettuato con lo stesso metodo di pagamento utilizzato al momento dell'invio dell'ordine.

15.8. Ai sensi dell'art. 59 codice del consumo, la procedura di recesso vale per tutti i prodotti di serie ma non è valida per i prodotti creati specificatamente per conto del cliente, come le buste stampate e/o pre-indirizzate.

15.9. L'Acquirente sostiene i costi diretti della restituzione dei beni per il caso di esercizio del diritto di recesso, salvo che Paesedellebuste.it si offra di effettuare il ritiro merce a proprio carico.

15.10. Con la ricezione della comunicazione con la quale l'Acquirente comunica l'esercizio del diritto di recesso, le parti del presente contratto sono sciolte dai reciproci obblighi.

## **Articolo 16 – Responsabilità per difetti e garanzie**

16.1. Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it risponde per ogni eventuale difetto di conformità della merce consegnata.

16.2. Ai fini del presente contratto si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze:

- a) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- b) sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato all'Acquirente come campione o modello;
- c) presentano la qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità o sull'etichettatura;
- d) sono altresì idonei all'uso particolare voluto dall'Acquirente e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato anche per fatti concludenti.

16.3. L'Acquirente deve segnalare immediatamente il difetto alla società, e comunque non oltre 7 giorni dalla consegna del bene, decadendo in caso contrario da ogni diritto.

16.4. In caso di difetto di conformità, l'Acquirente potrà chiedere la sostituzione del bene acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del contratto.

16.5. La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo Raccomandata A.R., oppure contattando Paesedellebuste.it all'indirizzo: [info@paesedellebuste.it](mailto:info@paesedellebuste.it). o al numero di telefono: 02-30.510.116.

### **Articolo 17 – Tutela della riservatezza**

17.1. Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it tutela la privacy dei propri clienti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

17.2. I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi a Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento con la finalità di registrare l'ordine ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni, oltre all'adempimento degli eventuali obblighi di legge, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio il servizio richiesto (art. 24, comma 1, lett. b, D.Lgs. n. 196/2003 e ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016).

17.3. Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dall'Acquirente e di non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

17.4 I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza dei dati stessi, solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

17.5 L'Acquirente gode dei diritti di cui all'art. 7 del D.L.vo 196/03 , e cioè del diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- i) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- ii) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

17.6 La comunicazione dei propri dati personali da parte dell'Acquirente è condizione necessaria per la corretta e tempestiva esecuzione del presente contratto. In difetto, non potrà essere dato corso alla domanda dell'Acquirente stesso.

17.7. In ogni caso, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura.

17.8. Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali, è Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it - P/A Koro Enveloppen, ingang expeditie, Beverwaardseweg 101 (3077 GK – Rotterdam - Paesi Bassi), al quale l'acquirente potrà indirizzare presso la sede aziendale, ogni richiesta.

17.9. Tutto quanto dovesse pervenire all'indirizzo della sede legale di Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it (richieste, suggerimenti, idee, informazioni, materiali ecc.), o via elettronica a : [info@paesedellebuste.it](mailto:info@paesedellebuste.it), non sarà considerato informazione o dato di natura confidenziale, non dovrà violare diritti altrui e dovrà contenere informazioni valide, non lesive di diritti altrui e veritiere, in ogni caso non potrà essere attribuita al Centro responsabilità alcuna sul contenuto dei messaggi stessi.

### **Articolo 18 – Archiviazione del contratto**

18.1. Ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale sul server e presso la sede di Paesedellebuste.it secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

### **Articolo 19 - Reclami e assistenza post vendita**

19.1. Gli Acquirenti possono chiedere informazioni e/o presentare i loro reclami o richieste di assistenza post vendita in merito agli acquisti effettuati, scrivendo una email a: [info@paesedellebuste.it](mailto:info@paesedellebuste.it), oppure in forma cartacea scrivendo a: Koro PackVision B.V./ Paesedellebuste.it, Beverwaardseweg 101, 3077 GK Rotterdam, Paesi Bassi.

E' anche disponibile il contatto telefonico al numero: 02-30.510.116.

19.2. Le istanze sono evase in circa 14 giorni, se trattasi di reclamo, e in circa 24 ore se trattasi di semplice richiesta di informazioni mediante email. Le risposte saranno inviate esclusivamente durante i giorni lavorativi. Per le mail scritte dopo le ore 17:00, o nei fine settimana, gli utenti riceveranno risposta il giorno successivo o il primo giorno lavorativo disponibile.

### **Articolo 20 – Composizione delle controversie e foro esclusivo**

20.1. Per le controversie civili inerenti il contratto di acquisto concluso tra Koro Pack Vision B.V. /Paesedellebuste.it e il consumatore la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore stesso, se ubicati nel territorio dello Stato. E' competente il Foro di Rotterdam per i contratti conclusi in qualunque altro caso.

20.2. Secondo l'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs 6 settembre 2005 n. 206, l'Acquirente consumatore, prima di rivolgersi all'autorità giudiziaria, può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica per le controversie online.

20.3. La Procedura può essere avviata qualora il consumatore dopo aver presentato reclamo a Koro Pack Vision B.T. non abbia ricevuto risposta entro 45 giorni, ovvero abbia ricevuto risposta non ritenuta da lui soddisfacente.

20.4. Il cliente che decide di avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica è obbligato a trasmettere la domanda all'indirizzo: [conciliazione@consorzionetcomm.it](mailto:conciliazione@consorzionetcomm.it) o al numero di fax 02/87181126. Per maggiori informazioni si rimanda a: [http://www.consorzionetcomm.it/Spazio\\_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/La-Conciliazione-Paritetica.kl](http://www.consorzionetcomm.it/Spazio_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/La-Conciliazione-Paritetica.kl)

20.5. Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 si informa, inoltre, l'utente (anche non consumatore) in caso di controversia, potrà, in alternativa, presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea, raggiungibile al seguente link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

#### **Art. 21 – Clausola finale**

21.1. Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale, intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.